

Formulaire de retour

Numéro de commande (i.e. 105*****) _____

Référence de commande (i.e. 200*****) _____

Nom, Prénom _____

Adresse _____

Commune _____

Numéro de téléphone _____

Adresse e-mail _____

Motif du retour

Mauvais article commandé

Livraison incorrecte

Dommages de transport

Mauvais conseil de vente

Description erronée

Article défectueux (Description du défaut, inclure le certificat de garantie ou la facture):

Autres raisons:

Veillez noter ce qui suit:

- Veuillez joindre le bon de livraison ou le certificat de garantie au renvoi.
- Les appareils suivants sont exclus du droit de retour:
 - Les appareils qui ont déjà été utilisés
 - Appareils d'exposition et d'occasion
 - Articles d'hygiène, comme par exemple tous les produits d'hygiène corporelle et buccale ainsi que (thermomètres, appareils de massage, etc.)
 - Piles, chargeurs
 - Ordinateurs et smartphones