

Formulaire de retour

Numéro de commande (i.e. 105*****) _____

Référence de commande (i.e. 200*****) _____

Nom, Prénom _____

Adresse _____

Commune _____

Numéro de téléphone _____

Adresse e-mail _____

Motif du retour

- Mauvais article commandé
- Livraison incorrecte
- Dommages de transport
- Mauvais conseil de vente
- Description erronée
- Article défectueux (Description du défaut, inclure le certificat de garantie ou la facture):

- Autres raisons:

Veillez noter ce qui suit:

- Veuillez joindre le bon de livraison ou le certificat de garantie au renvoi.
- Les appareils suivants sont exclus du droit de retour:
 - Les appareils qui ont déjà été utilisés
 - Appareils d'exposition et d'occasion
 - Articles d'hygiène, comme par exemple tous les produits d'hygiène corporelle et buccale ainsi que (thermomètres, appareils de massage, etc.)
 - Piles, chargeurs
 - Ordinateurs et smartphones