

Rücksendeformular



Terminauftragsnummer (z.B. 105*****)	
Bestellnummer (z.B. 200*****)	
Name, Vorname	
Adresse	
Ort	
Telefonnummer	
E-Mail-Adresse	

Grund der Retoure

- ☐ Falschen Artikel bestellt
- ☐ Falsch geliefert
- ☐ Transportschaden
- ☐ Falsche Beratung
- ☐ Fehlerhafte Beschreibung
- ☐ Artikel ist defekt (Defektbeschreibung inkl. Garantieschein oder Rechnung):

- ☐ Andere Gründe:

Folgende Produkte sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen:

- Bereits benutzte / gebrauchte Artikel
- Geöffnete Hygieneartikel wie Zahnbürsten, Rasierer, Smartwatches usw. (falls vorhanden, Hygienesiegel gebrochen)
- Geöffnete Verbrauchsmaterialien wie Batterien, Akku, Toner, Filter, Tintenpatronen
- Beamer, Laptop, Computer, All-In-One, Tablet, Smartphone, E-Books, Multikopter (Drohnen), Kopfhörer, Wearables wie (Smart Ringe)
- Software, Elektronische Lizenzen, Geschenkguthaben, elektronische Geschenkgutscheine, Guthaben für Mobiltelefonanbieter
- Gewerbeapparate, Einbauküchen, Bäder/Badmöbel
- Occasionsgeräte & Artikel die Fust im Auftrag der Kundschaft bestellt hat