

Formulaire de retour



Numéro de commande planifiée

(p.ex. 105*****)

Référence (p.ex. 200*****)

Nom, prénom

Adresse

Lieu

Numéro de téléphone

Adresse e-mail

Motif du retour

- ☐ J'ai commandé le mauvais article
- ☐ Livraison erronée
- ☐ Dommage lié au transport
- ☐ Mauvais conseil
- ☐ Description erronée
- ☐ L'article est défectueux (description du défaut, accompagnée du bon de garantie ou de la facture):

- ☐ Autres raisons:

Les produits suivants sont exclus du droit de retour:

- Articles déjà utilisés / d'occasion
- Articles d'hygiène ouverts tels que brosses à dents, rasoirs, montres connectées, etc. (le cas échéant, sceau d'hygiène brisé)
- Consommables ouverts, tels que piles, batteries rechargeables, toners, filtres, cartouches d'encre
- Vidéoprojecteur, ordinateur portable, ordinateur de bureau, ordinateur tout-en-un, tablette, smartphone, livres électroniques, multicoptères (drones), écouteurs, appareils portables (tels que les bagues connectées)
- Logiciels, licences électroniques, crédits-cadeaux, chèques-cadeaux électroniques, crédits pour opérateurs de téléphonie mobile
- Appareils professionnels, cuisines équipées, salles de bains/meubles de salle de bains
- Appareils d'occasion et articles commandés par Fust pour le compte de ses clients