

Modulo di reso



Numero dell'ordine a termine

(p.es. 105*****)

Codice articolo (p.es. 200*****)

Cognome, nome

Indirizzo

Luogo

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

Motivo del reso

- ☐ Ho ordinato l'articolo sbagliato
- ☐ Consegna errata
- ☐ Danni da trasporto
- ☐ Consulenza errata
- ☐ Descrizione errata
- ☐ L'articolo è difettoso (descrizione del difetto, comprensiva di certificato di garanzia o fattura):

- ☐ Altri motivi:

I seguenti prodotti sono esclusi dal diritto di recesso:

- Articoli già utilizzati / di seconda mano
- Articoli per l'igiene già aperti, come spazzolini da denti, rasoi, smartwatch ecc. (se presenti, sigillo di igiene rotto)
- Materiali di consumo già aperti, quali batterie, batterie ricaricabili, toner, filtri, cartucce d'inchiostro
- Proiettori, laptop, computer, dispositivi all-in-one, tablet, smartphone, e-book, multicotteri (droni), cuffie, dispositivi indossabili (ad esempio anelli intelligenti)
- Software, licenze elettroniche, crediti regalo, buoni regalo elettronici, crediti per operatori di telefonia mobile
- Elettrodomestici professionali, cucine componibili, bagni/mobili da bagno
- Apparecchiature di seconda mano e articoli che Fust ha ordinato per conto dei clienti