

Rücksendeformular

Terminauftragsnummer (z.B. 105*****) _____

Bestellnummer (z.B. 200*****) _____

Name, Vorname _____

Adresse _____

Ort _____

Telefonnummer _____

E-Mail-Adresse _____

Grund der Retoure

- Falschen Artikel bestellt
- Falsch geliefert
- Transportschaden
- Falsche Beratung
- Fehlerhafte Beschreibung
- Artikel ist defekt (Defektbeschreibung inkl. Garantieschein oder Rechnung):

- Andere Gründe:

Bitte beachten Sie folgendes:

- Bitte legen Sie den Liefer- oder Garantieschein der Sendung bei.
- Kein Rückgaberecht
- Sie können vom Umtauschrecht Gebrauch machen, sofern die Frist von 30 Tagen ab Kaufdatum nicht überschritten wurde.
- Folgende Geräte sind vom Umtauschrecht ausgeschlossen:
 - Geräte, welche bereits benutzt wurden
 - Ausstellungs- und Occasionsgeräte
 - Hygieneartikel, wie zum Beispiel sämtliche Körper- und Mundpflegeprodukte sowie Fiebermesser, Massagegeräte etc.
 - Batterien & Akkus
 - Computer & Smartphones