

# Formulaire de retour

Numéro de commande (i.e. 105\*\*\*\*\*) \_\_\_\_\_

Référence de commande (i.e. 200\*\*\*\*\*) \_\_\_\_\_

Nom, Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Commune \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

Adresse e-mail \_\_\_\_\_

## Motif du retour

- Mauvais article commandé
- Livraison incorrecte
- Dommage de transport
- Mauvais conseil de vente
- Description erronée
- Article défectueux (Description du défaut, inclure le certificat de garantie ou la facture):

- Autres raisons:

Veillez noter ce qui suit:

- Veuillez joindre le bon de livraison ou le certificat de garantie au renvoi.
- Pas de droit de retour
- Vous pouvez faire appel au droit d'échange, à condition que le délai de 30 jours à compter de la date d'achat ne soit pas dépassé.
- Les appareils suivants sont exclus du droit d'échange:
  - Les appareils qui ont déjà été utilisés
  - Appareils d'exposition et d'occasion
  - Articles d'hygiène, comme par exemple tous les produits d'hygiène corporelle et buccale ainsi que (thermomètres, appareils de massage, etc.)
  - Piles, chargeurs
  - Ordinateurs et smartphones