

Modulo di restituzione

Numero di contratto (i.e. 105*****) _____

Numero d'ordine (i.e. 200*****) _____

Cognome, Nome _____

Indirizzo _____

Comune _____

Numero di telefono _____

Indirizzo Email _____

Motivo della restituzione

Articolo ordinato per errore

Articolo erroneamente consegnato

Danno da trasporto

Consulenza errata

Descrizione errata

Articolo difettoso (Descrivere il difetto ed allegare il certificato di garanzia o la fattura):

Altri motivi:

Si prega di notare quanto segue:

- Si prega di allegare alla restituzione la bolla di consegna o il certificato di garanzia.
- Nessun diritto di restituzione merce
- Può avvalersi del diritto di sostituzione merce, a condizione che il periodo di 30 giorni dalla data di acquisto non sia stato superato.
- I seguenti articoli sono esclusi dal diritto di sostituzione:
 - Dispositivi che sono già stati usati
 - Articoli d'esposizione e di seconda mano
 - Articoli d'igiene, come tutti i prodotti per l'igiene del corpo e per l'igiene orale, nonché (termometri, massaggiatori, ecc.)
 - Batterie, caricatori
 - Computer e smartphone